



Если дом охраняется специальной службой, то естественно это более надежно, чем просто автоматизированные системы охраны. Тем не менее, для того чтобы понять, действительно ли это принесет пользу, обычно люди хотят знать, что же сделают в фирме для их охраны. Об этом мы и расскажем.

В зависимости от того, как будет сигнал, поступивший на пульт охраны, диспетчер принимает решение о том, какую именно оперативную помощь туда надо отправить. Некоторые охранные фирмы могут переадресовать на мобильный телефон клиента изображения с камер наблюдения. При заключении договора фирма оговаривает время между сигналом и выездом команды.

Варианты реакции на сигнал обычно точно так же прописываются в договоре. Но вариантов тут много. И они могут быть различными даже в одной и той же фирме, и зависит этот от потребностей и установленного охранного оборудования. В любом случае на место выезжает команда. Она может выезжать немедленно при нажатии на тревожную кнопку. А могут выезжать при поступлении сигнала тревоги от например, сигнализации. При этом объект осматривается и клиенту сообщается обо всех результатах работы. Команда может выезжать на объект, только в случае, если с клиентом не получается связаться примерно в течение трех минут. При этом ложная тревога может быть отменена просто при помощи специального пароля клиента.

Есть такая возможность, что экипаж будет выезжать немедленно при каждом срабатывании охранных систем, например сигнализации. Но это не значит, что в таком случае клиент не может самостоятельно отменить ложную тревогу.

Часто используется вариант, когда экипаж приезжает только при нажатии определенной кнопки. Это особенно эффективно в случае, если помещение активно используется.

То, как именно предполагается реагировать, можно периодически менять. Например, если вы дома, то реагирует команда только на нажатие специальной кнопки, а если вы уедете, то можно поставить сигнализацию на автономную работу и соответственно договориться, чтобы охрана выезжала каждый раз при ее срабатывании.

И если вопросы реагирования четко не описаны в договоре – лучше вообще другую форму выбрать.